



# Baromètre Salariés... DANGER

## Des résultats historiquement bas !

Le 17 janvier le DRH Groupe, présentait les premiers résultats aux salariés avant même de laisser les Organisation Syndicales les analyser ; des résultats selon lui « *demeurant positifs, voire très positifs sur certains indicateurs* » ; laissant entendre que tout va bien chez Orange... **MENSONGE !**



Le développement des nouveaux modes d'organisation du travail imposés par la Direction, accéléré par la crise sanitaire, a défavorisé l'autonomie, l'agilité et en conséquence fait baisser la confiance des salariés en l'entreprise.

De plus en plus de salariés ressentent le besoin de s'exprimer, ou plutôt de dénoncer les agissements de l'entreprise. **Près de 78 000 salariés ont répondu**, ce qui représente un **taux de participation de 55% au niveau du Groupe Monde**.

Pour la CGT FAPT le constat de ce baromètre social est flagrant : des résultats en très nette baisse partout ou presque, tirés vers le bas par les réponses des salariés en France.

Sur une échelle allant de *préoccupant* à *satisfaisant*, notée jusqu'à 100 points, Orange considère que les notes sont *acceptables et plus* à partir de 10.

Comment peut-on considérer une note de 10 sur 100 acceptable ? Comment Orange réagirait si ses clients lui donnaient une telle note alors que pour les salariés sondés, la satisfaction client doit être à 4,2 étoiles sur 5 ?!

Les années 2020 et 2021 ayant été des années particulières du fait de la crise Covid et des confinements, nous avons fait la comparaison avec les éléments de 2019.

### BAISSE FLAGRANTE DANS L'ENGAGEMENT AUPRÈS DU GROUPE

- ✓ Recommandation de l'entreprise : -7,4 points
- ✓ Recommandation de produit Orange : -4,3 points
- ✓ Fierté de travailler à Orange : -10,2 points

### DES SALARIÉS QUI SE SENTENT MOINS CONSIDÉRÉS

- ✓ Le bien-être au travail est inacceptable et atteint son point le plus bas pour une entreprise comme Orange : 5,1 points
- ✓ Le caractère responsable d'Orange perd 5,1 points et atteint son niveau le plus bas depuis 2016
- ✓ Les salariés se sentent moins écoutés : -6,2 points versus 2016

### OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET D'ÉVOLUTION

- ✓ Les salariés se sentent de plus en plus coincés avec une note de 7 points sur 100
- ✓ Le développement des compétences baisse aussi de 17,3 points pour atteindre la note 15,9 points sur 100
- ✓ La reconnaissance au travail recule également de 7,9 points



Dans ce baromètre les salariés tirent aussi **la sonnette d'alarme sur la priorité du service au client**, avec un score le plus bas depuis 2016 de 12,1 points. Cela se traduit par un manque de moyen : - 9,8 points avec un score de seulement 6,9 !

**La fierté dans son travail baisse aussi de 9,7 points** mais reste à 37 points. Malgré une régulation de la charge de travail qui perd 3,2 points pour un score de 19 sur 100.

**L'entraide du manager et de l'équipe** augmente de 5 points... On peut encore compter sur ses collègues et son manager.

La Direction se satisfait des résultats en baisse de ce baromètre sur pratiquement tous les sujets. L'échelle de satisfaction est au plus bas (10 sur 100) et la comparaison à 2019 est peu flatteuse.

Pour répondre aux inquiétudes des salariés, Orange répond par des plans de licenciement déguisés et massifs à l'exemple des projets en Agence Distribution de fermetures et transferts de boutiques, ou à SCE concernant Orange Business, au lieu de se questionner sur l'accompagnement nécessaire à apporter au regard des enjeux de notre entreprise, ainsi que sur la vision et le sens du travail que réclament les salariés.

**La CGT FAPT alerte une nouvelle fois la Direction.** Ce baromètre social mais aussi les derniers rapports de la médecine du travail, le rapport triennal SECAFI, **sont au rouge !**

**La Direction persiste dans sa politique de transformation et de destruction d'emplois, quitte à laisser les salariés sur le tapis et à affronter de nouvelles crises sociales !**

## **La CGT FAPT exige de la Direction :**

- ✓ **Qu'elle stoppe le transfert des activités dans les filiales dans le seul but d'abaisser le coût du travail et les droits des salariés ;**
- ✓ **Qu'elle réinternalise les activités et les emplois sous-traités ;**
- ✓ **Qu'elle investisse véritablement dans la qualité de service et l'amélioration des conditions de travail ;**
- ✓ **Qu'elle réhumanise le travail en lui redonnant un sens et une finalité qui soit celle de la réponse aux besoins de la population**



**Fédération nationale des salariés du secteur  
des activités postales et de télécommunications CGT**  
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex  
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D  
Site : [www.cgt-fapt.fr](http://www.cgt-fapt.fr) Mail : [fede@cgt-fapt.fr](mailto:fede@cgt-fapt.fr)

