



## La CGT présente ... DISUrama

### DTSI DEMAIN : Adieu la DISU...

Pour délivrer plus de valeur plus vite à ses clients et faciliter la réalisation de ses activités, Orange a décidé d'organiser ses activités de la DTSI en domaine et de regrouper au sein de chaque activité le « Think » le « build » et le « run » c'est-à-dire la conception la construction et la réalisation d'une activité.

D'ici la fin de l'année la DTSI telle que nous la connaissons aujourd'hui va disparaître et connaître une réorganisation comme elle n'en n'a jamais connue. Toutes les Directions de la DTSI vont être réorganisées par domaine.

Et la DISU ne va pas faire exception, même si, nous en convenons, ce n'est pas la Direction de DTSI qui va connaître le plus grand bouleversement, et, nous venons de l'apprendre en Multilatérale DISU, ne pas changer de Directrice : Mme Véronique Karcenty restera à la tête de la nouvelle Direction



Les orientations retenues consistent essentiellement à accueillir une équipe d'exploitation des solutions du poste de travail, actuellement rattachée à DESI.

Mais la DISU va être renommée et s'appeler « Poste de Travail » .

Est-ce purement anecdotique ? Où est passée la notion de « Service aux Utilisateurs » ? Cela signifie t-il que l'utilisateur va devoir apprendre à se passer de soutien et s'auto-dépanner grâce aux parcours digitaux???

Les missions de la future Direction « Poste de Travail » se résumeront t-elles à accompagner les salariés vers leur autonomie numérique, vers le tout digital ??

Nous n'avons pas aujourd'hui tous les détails, une des informations les plus importantes, la "matrice de passage" sera présentée au prochain CSE DTSI fin mai avec en appui un document de plus de 450 pages!!!

Mais ne nous y trompons pas. Sous des prétextes de meilleure fluidité et d'offres toujours plus pertinentes pour l'utilisateur, ce projet est en cohérence avec les ambitions du Groupe Orange « Engage 2025 » que la CGT appelle « Dégage 2025 » et derrière tous ces beaux concepts, la réalité est bien de supprimer des emplois au fil des années quitte à accroître la sous-traitance et de remplir toujours plus les poches des actionnaires.

A la CGT, on n'est pas par principe contre les réorganisations quand elles ont un sens. Mais ce qui compte, c'est la préservation des emplois et des conditions de travail. Et on ne peut pas dire que ce qui se profile nous rassure .

## STGP : accord désaccordé

Dans le seul but d'améliorer la QS, les techniciens du STGP ne traiteront plus le samedi que les appels concernant les lignes « cuivres ». Et comme ce flux d'appel est faible l'après midi ces mêmes techniciens ne travailleront plus le samedi après midi. Les appels concernant la fibre seront eux traités exclusivement par la sous-traitance sur la journée complète.

La suppression du travail le samedi après-midi a été actée par un accord signé par deux syndicats CFE/CGC et CFDT. En réunion de négociation, la CGT a défendu le maintien du travail le samedi après-midi avec des volontaires car plusieurs salariés le souhaitaient selon notre sondage et les expressions lors de notre Heure d'Information Syndicale (HIS organisée le 20 avril 2021 avec le syndicat SUD). Cet accord acte le travail exclusif de la sous-traitance, sans aucune présence de techniciens du STGP, et ne prend pas en compte les contraintes des salariés devant sacrifier un week-end pour

Ne vous inquiétez pas, la sous-traitance c'est juste pour expérimenter !!!!



une seule matinée le samedi sans compter que le lundi matin il faudra bien récupérer les appels du samedi non traités par la sous-traitance, moins compétente ou non formée sur certains domaines. La CGT ne peut accepter une telle situation dans laquelle la baisse des effectifs de près de 50 % en cinq ans au STGP n'est pas qu'anecdotique.

## Emploi : par ici la sortie !

Les données sociales de la DISU de 2020 ont été présentées aux Délégués Syndicaux (DS) le 6 janvier 2021. La direction considère que le dialogue social consiste à énumérer des chiffres et donner des réponses, soit évasives, soit très orientées. La CGT n'apprécie pas ces pratiques qui justifient une politique néfaste aux salariés.

La tendance à la baisse des effectifs se poursuit : on passe de 1029 à 951 ETP en un an : quelle saignée ! Ce serait en cohérence avec « la baisse des effectifs du Groupe Orange ! ». Non, nous ne pouvons pas être d'accord avec cette affirmation. Avec un manque chronique de personnel dans certains services, les conditions de travail de chacun se détériorent : c'est encore et toujours aux salariés de s'adapter à des réorganisations qui ont pour autre objectif de gérer cette baisse des effectifs.

Avec un même aplomb, la direction déclare qu'avec le développement des applications numériques, les salariés « clients de la DISU » doivent devenir plus autonomes dans leur activité et sur leur poste de travail. C'est le travail des techniciens (TSP) et des Help Desk qui est remis en cause, entre autres.

Dans le même temps les alternants ont un niveau d'em-

ploi réduit en proportion de celui des CDI et l'appel à la sous-traitance augmente dans la même proportion que les départs non remplacés...

On assiste par ailleurs à une baisse importante des TPS (Temps Partiel Sénior). Ce recul semble bien correspondre à la suppression du TPS 5 ans, et donc à un manque d'attractivité. La direction ose dire, qu'en fait, « les salariés se sentent bien à la DISU et qu'ils veulent rester plus longtemps ! »

La CGT demande que la DISU engage une politique d'embauche pour arrêter l'hémorragie d'emplois qui cause tant de torts aux salariés, à qui il est tant demandé, avec toujours aussi peu de reconnaissance.

La réponse ultime de la direction affirmant que la DISU de part ses activités, n'est pas prioritaire au sein d'Orange pour embaucher du personnel en externe, ne nous satisfait évidemment pas.

L'emploi est pourtant bien la colonne vertébrale d'une entreprise qui voudrait se donner des perspectives de développement et garantir son avenir.

La CGT s'oppose à une politique qui, notamment avec la création de deux entités, Orange Concession et Totem-TowerCo, mène à un futur démantèlement d'Orange, que le projet « DTSI demain » ne va pas démentir.